

INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI VE VZTAHU KE SMLouvĚ O POSKYTNUTÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU A O VYDÁNÍ KREDITNÍ KARTY



Fio banka, a.s., IČ 61858374, se sídlem V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „**Banka**“), poskytuje spotřebiteli (dále jen „**Klient**“) v souladu s ustanovením § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Zákon**“) následující informace:

Další údaje o Banke:

poštovní adresa centrály: Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ 11721
infolinka (po – pá 9 – 17h): +420 224 346 800
e-mailová adresa: fio@fio.cz

Banka je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704
Banka je dále evidovaná v registru subjektů finančního trhu dostupném na internetových stránkách ČNB
https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz

adresa internetových stránek: www.fio.cz

Seznam poboček Banky spolu s jejich kontaktními údaji je uveden na internetových stránkách <http://www.fio.cz/o-nas/kontakty>

Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností:

Každý Klient je oprávněn podat reklamaci (stížnost) na poskytnutí služby Bankou, pokud služba nebyla provedena nebo pokud způsob provedení služby či úplata za ní neodpovídá uzavřené smlouvě, dalším podmínkám dohodnutým mezi Klientem a Bankou nebo pokud kterýkoli zaměstnanec Banky nebo osoba, která na základě pověření či smlouvy spolupracuje s Bankou na poskytnutí služby, jedná vůči Klientovi nečestně, nespravedlivě nebo neuctivě. Způsob podání reklamacie a její vyřízení upravuje Reklamační řád Banky, který je volně k dispozici na všech pobočkách Banky nebo na internetových stránkách Banky (<http://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/vzory-smluv>).

Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

V případě sporu ze smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „**Smlouva**“) či v souvislosti s ní může spotřebitel (Klient) využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, www.finarbitr.cz. Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto dokumentu, tj. ke dni2017, je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a

- poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,
- poskytovatelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
- pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“).

V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi Bankou a spotřebitelem (Klientem), je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, www.coi.cz.

Údaje o orgánu dohledu:

Dohled nad Bankou při dodržování Zákona vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 Zákona za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti:

Klient je oprávněn požádat o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty na jakékoliv pobočce Banky (seznam poboček Banky je uveden na internetových stránkách <http://www.fio.cz/o-nas/kontakty>) nebo prostřednictvím elektronické správy účtů Internetbanking. Banka bude za účelem posouzení úvěruschopnosti Klienta vyžadovat předložení zejména následujících informací a dokladů o Klientovi:

- platný průkaz jeho totožnosti,
- žádost/návrh smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „Žádost“), vyplněnou na formuláři Banky buď na kterékoli její pobočce, anebo v Internetbankingu, která nebude v době posuzování úvěruschopnosti starší 60 dnů
- požadovanou výši spotřebitelského úvěru,

- přehled jeho příjmů, které Klient doloží potvrzením o příjmu vystavený jeho zaměstnavatelem, přičemž potvrzení nebude starší 60 dnů ke dni podání Žádosti,
- v případě Klienta, který je podnikatelem pak daňovým přiznáním za příslušné období
- Klient, který je studentem, předloží Bance potvrzení o studiu ne starší jak 60 dnů ke dni podání Žádosti,
- Klient, který uplatňuje příjem z pronájmu nemovitostí, předloží Bance nájemní smlouvu a list vlastnictví pronajímané nemovitosti,
- v případě jiných příjmů z rozhodnutí úřadu (např. důchod, renta, výsluha, rodičovský příspěvek apod.) předloží Klient Bance rozhodnutí a/nebo potvrzení vydané příslušným úřadem o přiznání a výši takového příjmu,
- přehled jeho stávajících úvěrů a jiných dluhů,
- přehled jeho dalších nezbytných výdajů (zejména na bydlení, na obživu, na zdravotní péči, na vzdělání, na dopravu do zaměstnání/školy apod.) včetně podílu na takových výdajích, které měsíčně hradí v rámci společné domácnosti či za vyživované osoby.

Banka si může pro účely posouzení úvěruschopnosti Klienta vyžádat od Klienta další doplňující informace či doklady. Po posouzení úvěruschopnosti Klienta bude Bankou rozhodnuto o poskytnutí či neposkytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty.

Postup při poskytování spotřebitelského úvěru a vydání kreditní karty:

1. Krok – Podání Žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty

Žádost můžete podat na jakékoli pobočce Banky (seznam poboček Banky je uveden na internetových stránkách <http://www.fio.cz/o-nas/kontakty>) nebo prostřednictvím Internetbankingu.

V případě podání Žádosti prostřednictvím Internetbankingu vyplníte v elektronickém prostředí průvodce Žádostí veškeré Bankou požadované informace, které elektronickým pokynem odešlete Bance. Následně Vám Banka vloží do Internetbankingu elektronickou zpráva obsahující následující dokumenty: vyplněnou Žádost, Předmluvní informace ke spotřebitelskému úvěru poskytovanému ke kreditní kartě (dále jen „Předmluvní informace“), Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele (dále jen „Obchodní podmínky“), Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „Obchodní podmínky k platebním kartám“), Ceník finančních operací a služeb pro fyzické osoby a právnické osoby (dále jen „Ceník“) a Nabídku účtů a sazebníku úroků pro fyzické osoby (dále jen „Sazebník“). Jste povinen se s těmito dokumenty seznámit a v případě, že Vám nebude něco jasné či nebudete něčemu rozumět tak, abyste byl schopen posoudit, zda podmínky poskytnutí spotřebitelského úvěru odpovídají Vaším potřebám a finančním možnostem, tak bez zbytečných průtahů budete kontaktovat Banku s tím, že do vyjasnění všech nejasností neodešlete Bance prostřednictvím Internetbankingu autorizační kód. Odesláním autorizačního kódu Bance potvrzujete, že všem podmínkám poskytnutí spotřebitelského úvěru rozumíte a souhlasíte s nimi. Autorizační kód nahrazuje Váš vlastnoruční podpis.

V případě podání Žádosti na pobočce Banky, pobočkový pracovník odešle Žádost spolu s příslušnými dokumenty ke zpracování na úvěrové oddělení Banky a zároveň Vám vloží do Internetbankingu na trvalém nosiči dat Žádost, Předmluvní informace, Obchodní podmínky, Obchodní podmínky k platebním kartám, Ceník a Sazebník.

2. Krok – Schválení Žádosti

Po přijetí Žádosti spolu s příslušnými dokumenty, úvěrový pracovník posoudí Vaši úvěruschopnost podle předložených dokumentů, které potvrzují Vaše příjmy a výdaje, a pokud je to nezbytné, zkontroluje v bankovních a nebankovních registrech Vaši úvěrovou historii. Následně se Váš případ předloží ke schválení příslušným orgánům Banky. V době schvalování můžete být požádáni o předložení dalších a jiných nezbytných dokumentů.

3. Krok – Uzavření Smlouvy

V případě, že Banka Vaši Žádost přijme, tak Vám do Internetbankingu vloží na trvalém nosiči dat elektronickou zprávu Přijetí žádosti/návrhu smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „Zpráva o přijetí“). Smlouva je uzavřena dnem, ve kterém Banka Zprávu o přijetí vloží do Internetbankingu.

4. Krok – Čerpání spotřebitelského úvěru

Po uzavření Smlouvy a po přistavení úvěru Bankou jste oprávněn úvěr čerpat platební transakcí učiněnou kreditní kartou či výběrem hotovosti z bankomatu.

Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 Zákona:

Banka Klientovi neposkytuje radu podle ustanovení § 85 odst. 1 Zákona.

Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen:

Spotřebitelský úvěr poskytuje Banka Klientovi bez omezení jeho účelu.

Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru.

Spotřebitelský úvěr poskytnutý na základě Smlouvy je zajištěn zástavním právem k pohledávkám Klienta za Bankou na výplatu peněžních prostředků evidovaných na všech účtech Klienta, které Banka pro Klienta zřídila a vede, včetně veškerých peněžních prostředků došlých kdykoliv v budoucnu na jakýkoliv účet Klienta, který Banka pro Klienta zřídila a vede.

Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru:

Banka poskytuje Klientovi spotřebitelský úvěr ke kreditní kartě na dobu neurčitou.

Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele:

Sazba úroku z úvěru u spotřebitelského úvěru poskytnutých Bankou Klientovi na základě Smlouvy je úrokovou sazbou pevnou. Případnou změnu výše sazby úroku z úvěru je Banka oprávněna provést vyhlášením nového Sazebníku, a to způsobem stanoveným v Obchodních podmínkách.

Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů:

Roční procentní sazba nákladů (RPSN)

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru.

Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.

Náklady spotřebitelského úvěru:

Výpočet RPSN pro úvěr v Kč:

SEM SE VLOŽÍ TABULKA**Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit:**

Bližší informace naleznete výše v tomto dokumentu.

Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek:

Bližší informace naleznete výše v tomto dokumentu.

Jasně a výstižně upozornění, že splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru nezaručuje splácení celkové výše spotřebitelského úvěru:

Došlé platby budou započítávány postupně na úhradu úroků z úvěru, poplatku za přistavení úvěru, ostatních poplatků, splátky jistiny, úroků z prodlení, smluvních pokut z prodlení a případných dalších smluvních pokut.

Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru:

Klient je oprávněn bez sankcí spotřebitelský úvěr mu poskytnutý Bankou na základě Smlouvy kdykoliv zcela nebo zčásti předčasně splatit.

Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele.

Klient není povinen pro poskytnutí spotřebitelského úvěru uzavřít smlouvu o doplňkové službě.

Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru:

V případě spotřebitelského úvěru poskytnutého Klientovi Bankou na základě Smlouvy upozorňuje Banka Klienta na následující možné důsledky nedodržení závazku Klienta plynoucí z uvedené Smlouvy:

- pokud bude Klient v prodlení s plněním svých dluhů vůči Bance vzniklých na základě Smlouvy, je povinen hradit bance úrok z prodlení ve výši dvoutýdenní repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení zvýšené o osm procentních bodů ročně, přičemž aktuální celková výše činí % p.a.,
- Banka je oprávněna Klientovi z objektivních důvodů uvedených ve Smlouvě ukončit oprávnění čerpat spotřebitelský úvěr mu poskytnutý Bankou na základě uvedené Smlouvy a dočasně či trvale omezit platnost Kreditní karty,
- Banka dále může za konkrétní porušení nepeněžitě povinnosti vyplývající ze Smlouvy požadovat od Klienta úhradu smluvní pokuty ve výši 1 % z výše úvěru, a to za každý i započatý měsíc až do sjednání nápravy,
- Banka může za konkrétní porušení peněžitě povinnosti vyplývající ze Smlouvy požadovat od Klienta úhradu smluvní pokuty z prodlení ve výši 0,1 % denně z částky, se kterou je Klient v prodlení, přičemž maximální možná výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč,
- Banka je též oprávněna Smlouvu vypovědět,
- v případě úspěchu Banky v soudním řízení, jehož předmětem bude uhrazení dlužné částky v souvislosti se Smlouvou, může Banka přistoupit k výkonu rozhodnutí. Následný výkon takového rozhodnutí může být proveden zejména prodejem Vašich movitých věcí a nemovitých věcí, dále může být proveden srážkami z Vaší mzdy a jiných příjmů nebo může být postižen Váš bankovní účet,
- Banka je též oprávněna požadovat po Klientovi náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vznikly v souvislosti s prodlením Klienta (zejména poštovné).

V Praze dne