



Obchodní podmínky pro používání služby Bankovní identita pro klienty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Bankovní identita pro klienty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání služby Bankovní identita. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě jaké byla zřízena elektronická správa účtu a vydána Bankovní identita (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek, případně dalších dokumentů, které jsou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek.

II. Definice

- a) *Autentizace* – prokázání totožnosti klienta v Bankovní identitě
- b) *Autorizace* – potvrzení určitého právního jednání klienta při využívání Bankovní identity.
- c) *Banka* – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- d) *Bankovní identita* – služba Banky poskytnutá klientům spočívající v možnosti využití osobních bezpečnostních prvků klienta pro vydání prostředku pro elektronickou identifikaci a v poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1 odst. 4 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči orgánům veřejné správy a umožňuje-li to Banka, také vůči soukromým poskytovatelům služeb.
- e) *Bezpečnostní prvky* – prvky používané klientem při přihlašování do internetbankingu či smartbankingu Banky; mezi tyto bezpečnostní prvky patří uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu, autorizační telefonní číslo (resp. mobilní zařízení), na které jsou zaslány jednorázové bezpečnostní SMS kódy, potvrzení v mobilním zařízení s nainstalovanou aplikací smartbankingu Banky spárovanou s interním systémem Banky (dále využití tohoto bezpečnostního prvku též jen „spárované zařízení“), PIN pro smartbanking a biometrický prvek klienta, případně jiné bezpečnostní prvky, jejichž použití je umožněné a podporované Bankou.
- f) *Biometrický prvek* – biometrický údaj klienta použitý prostřednictvím biometrického snímače v příslušném mobilním zařízení.
- g) *NIA* – Národní bod pro identifikaci a autentizaci dle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů. Aktuálně se v NIA nachází pouze elektronicky čitelné identifikační doklady, přičemž od 01.02.2022 se v této evidenci budou nacházet i identifikační doklady, které nejsou elektronicky čitelné.
- h) *Obchodní podmínky* – i) Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb (pro klienty, kteří mají s Bankou uzavřenou Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb) a ii) Obchodní podmínky pro elektronickou správu účtů (pro klienty, kteří mají s Bankou uzavřenou Smlouvu o elektronické správě účtů; Obchodní podmínky jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky www.fio.cz).
- i) *Prostředek pro elektronickou identifikaci* – zejména každá z následujících kombinací bezpečnostních prvků:
 - a. uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu a jednorázový bezpečnostní SMS kód zasláný na autorizační telefonní číslo klienta
 - b. uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu a spárované zařízení
 - c. spárované zařízení a PIN pro smartbanking
 - d. spárované zařízení a biometrický prvek klienta.Prostředek pro elektronickou identifikaci, který Banka vydává a umožňuje používat v rámci Bankovní identity, splňuje značnou úroveň záruky (úroveň záruky Prostředku pro elektronickou identifikaci dle *Prováděcího nařízení Komise (EU) 2015/1502 ze dne 8. září 2015, kterým se stanoví minimální technické specifikace a postupy pro úroveň záruky prostředků pro elektronickou identifikaci podle čl. 8 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu*). Banka si vyhrazuje právo neumožnit využívání Prostředku pro elektronickou identifikaci v rámci služby Bankovní identita, nebo některý z využívaných bezpečnostních prvků (např. použití spárovaného zařízení, apod.). Banka je oprávněna umožnit používat i další bezpečnostní prvky v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci (neuvezených výše).
- j) *Způsobilý prostředek pro elektronickou identifikaci* – Prostředek pro elektronickou identifikaci po zařazení do evidence Prostředků pro elektronickou identifikaci vedené Bankou.

III. Podmínky pro vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci a používání Bankovní identity

1. Umožňuje-li to Banka, klient je oprávněn využívat Bankovní identitu k prokázání své totožnosti pomocí Prostředku pro elektronickou identifikaci.
2. Podmínkami pro poskytování Bankovní identity jsou:
 - a. skutečnost, že klient má vydaný a aktivní Prostředek pro elektronickou identifikaci,
 - b. identifikace klienta ze strany Banky je provedena (alespoň jednou) za jeho fyzické přítomnosti,

- včetně ověření prostřednictvím kurýra, a totožnost klienta je Bankou úspěšně ověřena prostřednictvím NIA (na základě identifikačních údajů klienta evidovaných Bankou, především aktuálního dokladu totožnosti a údajů v něm uvedených; není-li klient ověřen prostřednictvím NIA, nelze mu poskytnout Bankovní identitu),
- c. dosažení věku 15 let,
 - d. autorizační telefonní číslo klienta evidované Bankou nesmí být používáno jiným klientem (tj. musí se jednat o unikátní telefonní číslo, které nepoužívá jiný klient Banky jako autorizační telefonní číslo).
3. Prostředek pro elektronickou identifikaci je možné v rámci Bankovní identity používat:
- a. ve vztahu ke smlouvám uzavřeným přede dnem 16.11.2021, od nabytí účinnosti těchto podmínek, nebo
 - b. ve vztahu ke smlouvám uzavřeným po 16.11.2021, od podpisu smlouvy,
- a to vždy až po splnění podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku (rozsah poskytovaných služeb je uveden na webu <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-identita>).
4. Klient má možnost odmítnout Bankovní identitu před aktivací Bankovní identity přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu, nebo prostřednictvím služby Fio servis v internetbankingu nebo smartbankingu, nebo osobně na libovolném klientském pracovišti Banky, případně jiným způsobem akceptovaným Bankou (při řádném prokázání totožnosti klienta). V takovém případě se neuplatní postup dle následujícího odstavce.
 5. Proces aktivace Bankovní identity: Po úspěšném ověření totožnosti klienta v NIA je klientovi přidělen ze strany NIA bezvýznamový identifikátor, který NIA zašle Bance. Následně Banka zapíše Prostředek pro elektronickou identifikaci do evidence Způsobitých prostředků pro elektronickou identifikaci vedené Bankou a přidělí mu vlastní bezvýznamový identifikátor. Tento identifikátor společně s bezvýznamovým identifikátorem klienta získaného z NIA, s informací o úrovni záruky Prostředku pro elektronickou identifikaci a stavem tohoto prostředku (aktivní/neaktivní) Banka zapíše do NIA. Po potvrzení zápisu těchto informací z NIA dojde k aktivaci Bankovní identity. Bezvýznamové identifikátory jsou následně využívány v rámci komunikace mezi NIA a Bankou, přičemž tyto identifikátory neobsahují žádné osobní ani identifikační údaje klienta.
 6. Klient je oprávněn po aktivaci Bankovní identity pozastavit nebo odmítnout Bankovní identitu, a to přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu, nebo prostřednictvím služby Fio servis v internetbankingu nebo smartbankingu, nebo osobně na libovolném klientském pracovišti Banky, případně jiným způsobem akceptovaným ze strany Banky (vždy po předchozí dohodě s Bankou). Klient je oprávněn pozastavit či odmítnout Bankovní identitu také přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu. Pozastavením nebo odmítnutím Bankovní identity již nelze tuto službu využívat. Klient je oprávněn pozastavení kdykoli odvolat, a tím znovu aktivovat Bankovní identitu, a to způsoby uvedenými výše v tomto odstavci ve vztahu k pozastavení či odmítnutí Bankovní identity. Klient je také oprávněn kdykoli odvolat odmítnutí Bankovní identity dle tohoto odstavce (čímž dojde k opětovné aktivaci Bankovní identity), a to osobně na libovolném klientském pracovišti Banky.
 7. Klient bere na vědomí, že při blokaci internetbankingu nebo smartbankingu (např. v důsledku zjištění podvodného jednání) dojde v odpovídajícím rozsahu také k pozastavení využívání Prostředku pro elektronickou identifikaci, resp. využívaného bezpečnostního prvku. Po obnově přístupu do internetbankingu nebo smartbankingu bude možné opět aktivně využívat Bankovní identitu.
 8. Umožňuje-li to Banka, informace o aktuálním stavu Bankovní identity (tj. zda je aktivní nebo neaktivní) je klientovi zobrazena v internetbankingu nebo smartbankingu.
 9. Banka si vyhrazuje právo poskytování služby Bankovní identity kdykoli ukončit, přičemž o této skutečnosti bude klient v přiměřeném předstihu informován (např. zprávou v internetbankingu nebo smartbankingu).

IV. Povinnosti klienta

1. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách, a to úměrně k vlastnostem Bankovní identity, zejména ustanovení, která ukládají klientovi povinnost chránit osobní bezpečnostní prvky, tj. prvky využívané v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci.
2. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní opatření a povinnosti obsažené na webové stránce k Bankovní identitě <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-identita>.
3. Klient je povinen ověřit správnost údajů zapsaných v Prostředku pro elektronickou identifikaci při jeho převzetí, tj. při uzavření smlouvy (např. správnost identifikačních údajů klienta uvedených ve smlouvě dle aktuálního dokladu totožnosti), případně aktuálnost údajů (zejména číslo dokladu totožnosti, typ dokladu totožnosti, jméno, příjmení, datum narození) a dokladu totožnosti dle posledního podepsaného dokumentu podepsaného na pobočce Banky, který tyto údaje obsahuje.
4. Klient je povinen zacházet s Prostředkem pro elektronickou identifikaci s náležitou péčí tak, aby minimalizoval možnost jeho zneužití.
5. Klient je povinen v případě ztráty, odcizení, zneužití, hrozícího nebezpečí zneužití nebo neoprávněného použití Prostředku pro elektronickou identifikaci a jakéhokoli bezpečnostního prvku využívaného v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci bez zbytečného odkladu kontaktovat Banku za účelem případné blokace Prostředku pro elektronickou identifikaci, a to na nonstop linku s tel. číslem +420224346777 (klient bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány).

V. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klienta jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu a zpracování osobních údajů. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu

Informační memorandum o zpracování osobních údajů přístupném na <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti Banky.

VI. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16. 11. 2021 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existují-li), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 17. 1. 2022 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.
předseda představenstva
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.
člen představenstva
Fio banka, a.s.